

Star

机顶盒 安装&使用手册



魅力中国

Hany

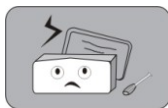
目 录

目 录.....	1
第 1 章 使用注意事项.....	3
第 2 章 认识机顶盒.....	5
2.1 前面板.....	5
2.2 后面板.....	6
2.3 遥控器.....	7
第 3 章 首次使用机顶盒.....	11
3.1 检查清单.....	11
3.2 连接线缆.....	12
3.3 设备上电.....	14
第 4 章 机顶盒设置.....	15
4.1 用户登录.....	16
4.2 网络设置.....	17
4.2.1 网络设置-有线连接.....	17
4.2.2 网络设置-无线连接.....	19
4.3 用户配置.....	24
4.4 恢复参数.....	25
4.5 系统信息.....	26
第 5 章 节目观看指南.....	27
5.1 进入主页.....	27
5.2 电视频道的观看.....	28
5.2.1 单个节目观看.....	29
5.2.2 数字键快速跳转电视频道.....	30
5.3 节目播放中的控制.....	30
5.4 选时播放，播放中指定时间点开始播放.....	31
5.5 电视频道顺播.....	32
5.6 电影点播.....	32
5.7 电视剧点播.....	34
5.8 节目搜索.....	36

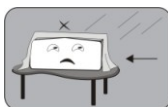
5.9 我的最爱和帮助	38
5.9.1 把喜欢的节目收藏到【我的最爱】	38
5.9.2 从首页进入我的最爱	40
5.9.3 使用帮助	40
5.10 快捷键	41
5.11 其他栏目介绍	41
第 6 章 机顶盒升级介绍	46
附录一：常见问题及解答	47
附录二：魅力中国联系方式	49

注意：本手册所述为基本使用说明。更详细的使用说明以及日后增加的新功能使用说明，请开机进入 EPG（电子节目菜单），并按遥控器上的“Help”键查看。

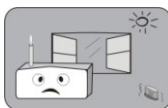
第 1 章 使用注意事项



为防止触电，请不要自行打开机盖。



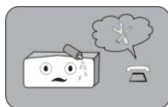
请水平摆放机盒，并安放在通风的环境中，不要拿桌布等物体覆盖机箱上面的通风口。



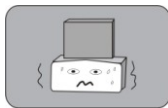
请安放在远离热源、无直射光线的环境中，不要在机盒上摆放裸露的火源，如蜡烛。



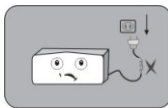
请安放在远离强磁场和强电场设备的环境中。



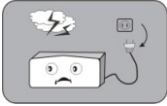
请安放在干燥的环境中，不要把装有液体的容器放在机盒上。若有液体意外流入机箱，请立即断电，同时请联系专业维修人员。



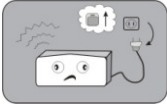
请不要把重物放在机盒上，并避免剧烈碰撞机盒。



长时间不用，请拔出电源插头。请不要使用已破损的电源线。若电源线有损坏，请联系专业维修人员进行更换。



若有雷电，请拔出电源插头，切忌触碰电源线。



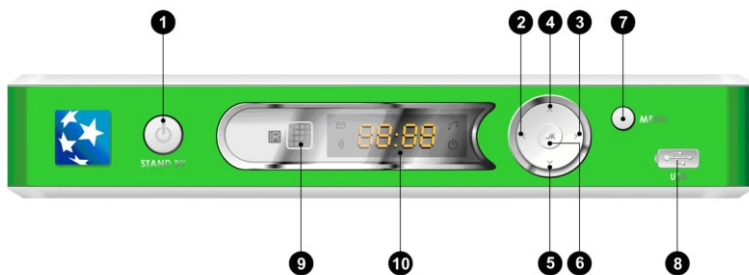
如有不正常现象出现，请立刻停止使用，并切断电源开关，拔出电源插头。如：冒烟、声音异常、有异味等。



清洁外壳时，请先拔出电源插头。请不要用湿手接触电源线。请用不起毛的布蘸上温和的洗涤剂，和水加以擦拭。请不要使用含有苯、酒精、汽油溶剂等的化学物。

第 2 章 认识机顶盒

2.1 前面板



❶ 待机键

❷ 方向左

❸ 方向右

❹ 方向上

❺ 方向下

❻ 确认键

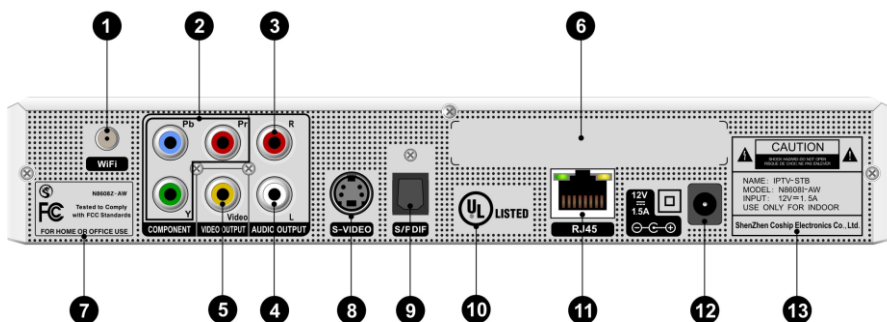
❼ 设置键

❽ USB 接口（暂未使用）

❾ 遥控接收器

❿ LED 显示

2.2 后面板



① WIFI 天线接口

② Y-Pb-Pr 输出

③ 右声道输出

④ 左声道输出

⑤ 视频输出

⑥ 机顶盒条形码

⑦ FCC 认证

⑧ S 端子

⑨ S/P DIF 界面

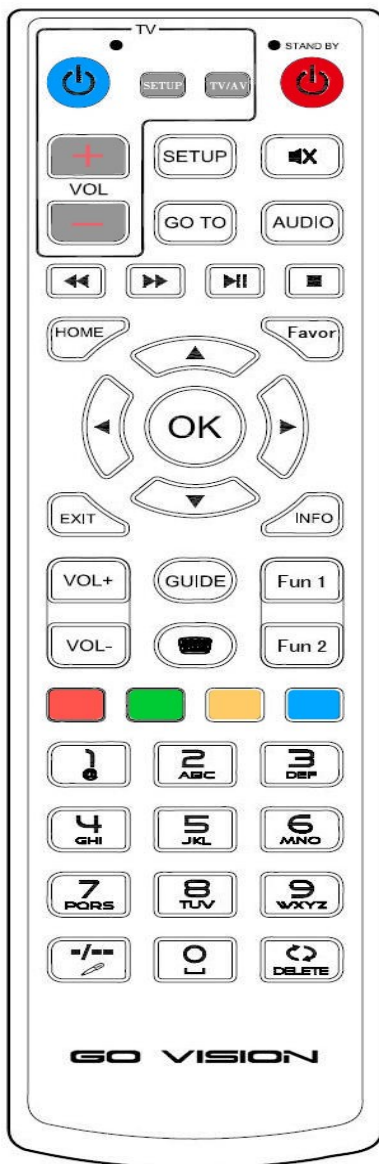
⑩ UL 认证

⑪ 10/100 Base-T RJ45 界面

⑫ 电源插口

⑬ 安全信息指示


2.3 遥控器



图表 1

按键	按键定义
	机顶盒待机键
	输入法切换键
	左右声道切换
	直接切换到热点推荐页面
	直接切换到电视频道页面
	直接切换到特色频道页面
	直接切换到影视点播页面
	左向删除错误的输入
	确认
	光标向上移动
	光标向下移动
	光标向左移动
	光标向右移动
	退回上级菜单或上一页
	收藏夹
	回到主页
	暂不使用
	快退, 在节目列表页面中, 为“上翻页”键
	快进, 在节目列表页面中, 为“下翻页”键

	停止
	播放/暂停
 	暂不使用
	在播放状态为“选时播放”键； 在基本频道节目单选择节目时为“按顺序连续播放”键
	暂不使用
	打开或关闭软键盘
	进入机顶盒设置
	音量增加
	音量减小
	静音键
	数字键盘。 在基本频道列表中，数字键可快速跳转频道；

	<p>电视机的遥控按键。通过转换可遥控电视机的基本功能。 详见《附录一、电视机遥控器转移到机顶盒遥控器》</p>
---	--

注意：

- 1、在播放直播和轮播节目时不能快进，快退，暂停，定时。
- 2、当出现不正常死机时，请按前面板上的待机开关重启机器。
- 3、因每次操作需到网络上读取数据，因此您按键后需等待 2 秒钟，尤其在快进、快退
操作时，不要连续按键。

第3章 首次使用机顶盒

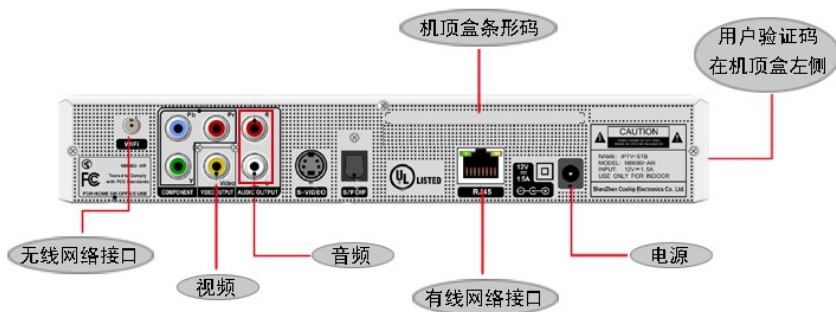
3.1 检查清单



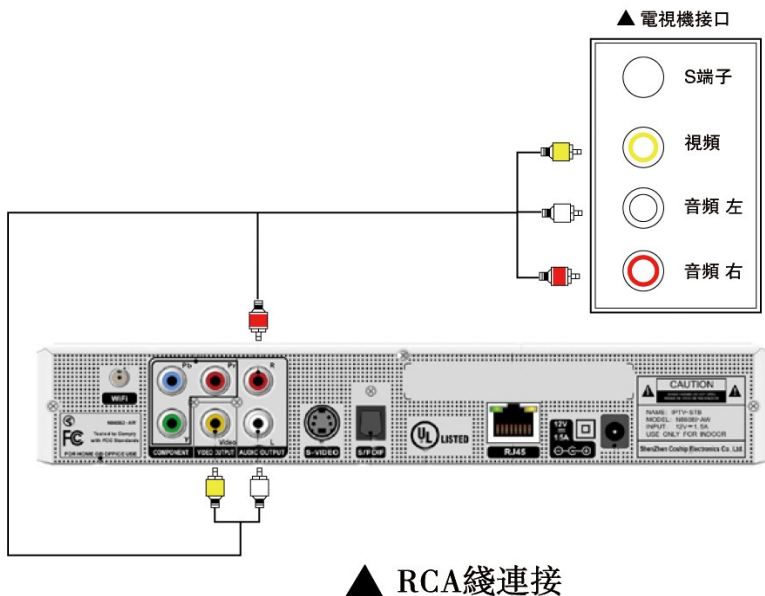
机顶盒的主要部件如表 3-1 所示：

序号	部件名称	数量及单位
1	电源适配器	1 个
2	遥控器	1 个
3	机顶盒主机	1 台
4	天线	1 根
5	S-VIDEO 线	1 根
6	RCA 线（即 AV 信号线）	1 根
7	直通网线	1 根
8	机顶盒使用手册	1 本

3.2 连接线缆

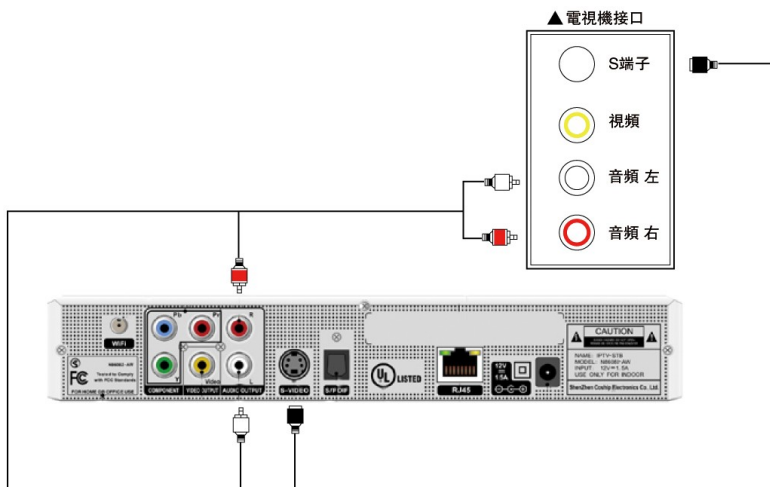


- **音视频线连接方式一：**将 RCA 线（AV 信号线）的黄色接头一端接到上图视频端子，另一端接电视机对应颜色的视频端子，RCA 线两端的红色和白色接头分别接到机顶盒和电视机的对应颜色的音频端子上；



- **音视频线连接方式二：**将 S-VIDEO 线两端分别连接机顶盒和电视机的 S 端子。推荐

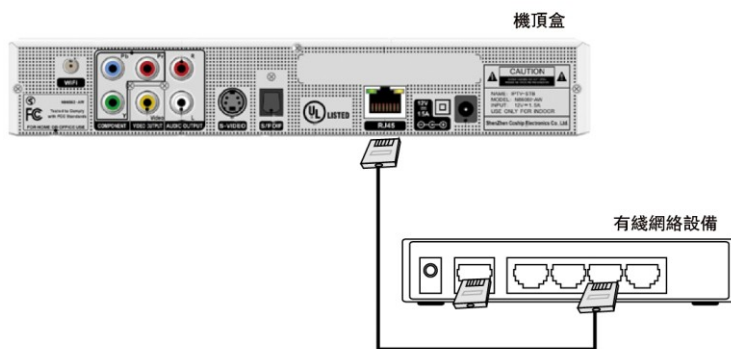
首选使用该方式。



▲ S-Video 纜連接

- 网络连接方式一：有线网络

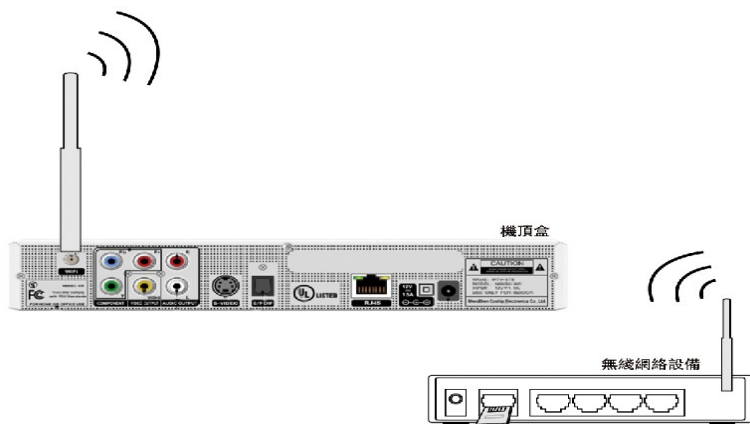
可以把网线直接接到机顶盒的有线网络界面处；



▲ 有線連接

- 网络连接方式二：无线网络

可以把无线天线直接接到机顶盒的无线网络接口处。



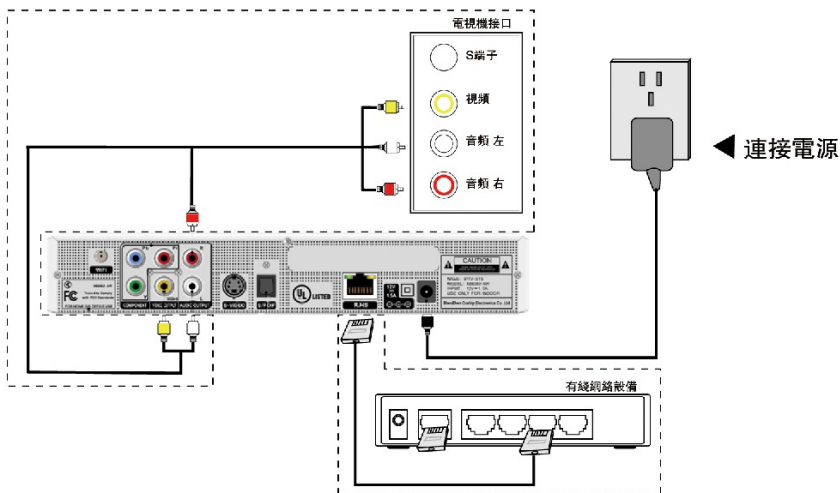
▲ 無線連接

3.3 设备上电

机顶盒电源适配器的参数为：INPUT 100-240V 50/60Hz 0.4A OUTPUT 12V，请在上电前确认电源符合上述要求。

分别给机顶盒和电视机上电，操作步骤如下：

- 确认电视机的电源线缆已经正确连接；
- 打开电视机开关，将电视机切换到视频状态；
- 将机顶盒电源适配器与机顶盒相连，再将电源适配器连接到邻近的电源，如下图；
- 此时机顶盒前面板的电源指示灯亮起，表明机顶盒已经接通交流电源，可以开机运行了。



说明:若出现死机,请先按遥控器的待机键,使机器重新启动;如果还不能解决问题,请断开机顶盒电源,过数秒后再接上电源

第 4 章 机顶盒设置

本章主要介绍机顶盒的设置操作,本章的介绍若无特殊说明,均指使用机顶盒的遥控器进行的操作。


机顶盒启动成功后,进入开机页面,如图所示:



开机页面

4.1 用户登录

用户第一次进入系统，当进入开机页面以后，需要进行机顶盒设置，可以通过按

“**SETUP** ”键，密码为空或任意数字，按“确认”键，进入机顶盒设置页面。



机顶盒提供的设置选项包括：

- 网络设置
- 服务设置
- 用户配置

- 恢复参数
- 系统信息

注意：本章提供的机顶盒的设置接口仅供参考，软件的版本不同，具体接口可能有所变化。

4.2 网络设置

用户可以通过“网络设置”选项配置机顶盒的网络接入方式。

首先选择页面左边的“网络设置”选项，按 OK 键进入网络设置页面，机顶盒提供三个功能选项：有线连接、无线连接和无线配置。如下图：



4.2.1 网络设置-有线连接

如果您家里是有线上网方式，请参考此处介绍。

在有线连接中，机顶盒提供 3 种网络配置方式：自动获取 IP 地址（DHCP），静态设置 IP 地址和 PPPoE 拨号方式。

- 自动获取 IP 地址（DHCP）设置

在有线连接配置接口，按方向键使光标移动到“自动获取 IP 地址（DHCP）”选项，按 OK 键选择这个选项，然后选择“确认”按钮确认选择即可，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



注：如果动态地址获取失败，请使用静态方式设置。

● 使用静态 IP 地址设置

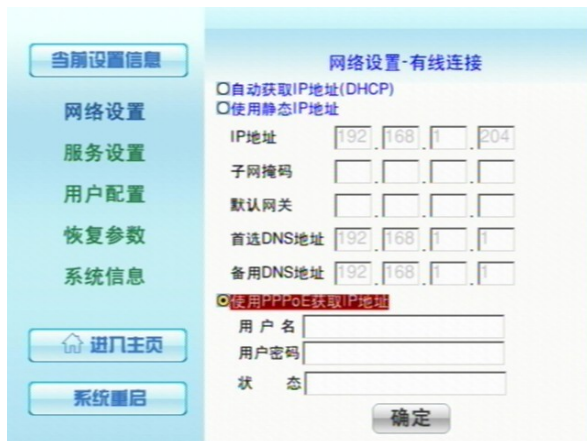
在有线连接配置接口，按方向键使光标移动到“使用静态 IP 地址”选项，按 OK 键选择这个选项，然后设置 IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 地址和备用 DNS 地址，其中 IP 地址前三项、子网掩码、默认网关、首选 DNS 和备用 DNS 地址与计算机设为相同，IP 地址最后一项要与计算机的 IP 地址最后一项不同（一般是 2-254 之间的数字）。选择屏幕中的“确认”按钮确认，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



● 使用 PPPOE 拨号获取 IP 地址设置

在有线连接配置接口，按方向键使光标移动到“使用 PPPOE 获取 IP 地址”选项，按 OK 键选择这个选项，然后输入 PPPOE 用户名和用户密码，选择屏幕中的“确认”

按钮确认选择，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



注：选择这个配置，要确保您的网络 PPPOE 处于打开状态。

4.2.2 网络设置-无线连接

如果您家里是无线上网方式，请参考此处介绍。

在无线设置中，机顶盒提供 3 种网络连接方式：自动获取 IP 地址（DHCP），静态设置 IP 地址和 PPPOE 拨号方式。

首先在机顶盒上插入无线网卡。

● 无线配置

无线配置—>自动搜索

1. 按遥控器上“setup”键进入设置界面，选择『网络设置』—>『无线配置』如

图 1:

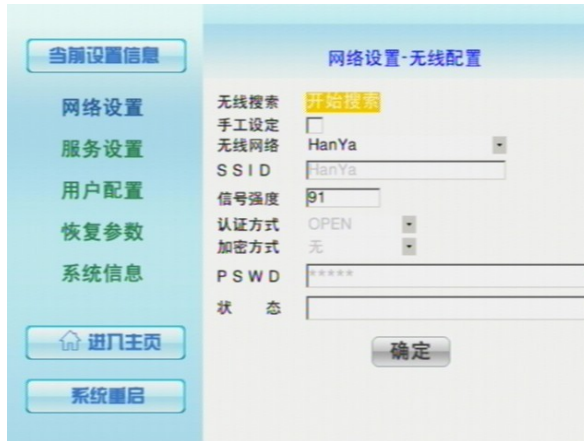


图 I

在『无线网络』列表下，选择正确的无线网络，机顶盒会自动匹配路由器信息，并将其显示在界面上，输入正确密码，按『确定』按钮保存即可。

当加密方式为“无”时，则不需要输入密码，光标向下移动，会自动跳过密码框，直接移至状态框。按『确定』按钮保存，状态栏显示“保存成功”。

无线配置—>手工设定

当用户隐藏路由器 SSID 号（不允许广播）时，自动搜索搜不到该隐藏的 SSID 号，则可以通过手工设定功能来实现无线配置。

详细操作步骤：

1. 按遥控器上“setup”键进入设置界面，选择『网络设置』—>『无线配置』如

图 II:

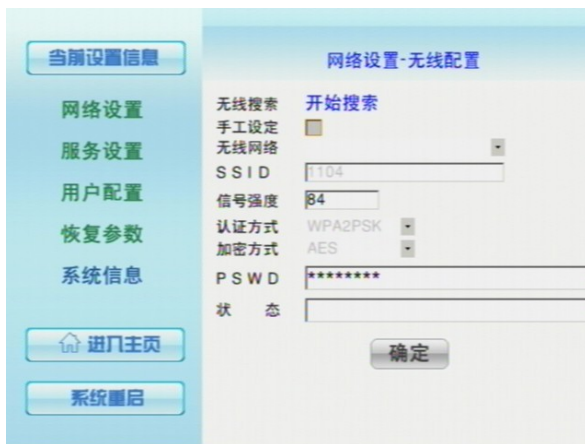


图 II

2. 勾选手工设定框，可以在 SSID 号框内直接输入路由器所设定的 SSID 号，如

图 III

选择与路由器相匹配的认证方式与加密方式，输入正确的密码，按『确定』按钮。

状态栏显示“保存成功”即可。如图 IV

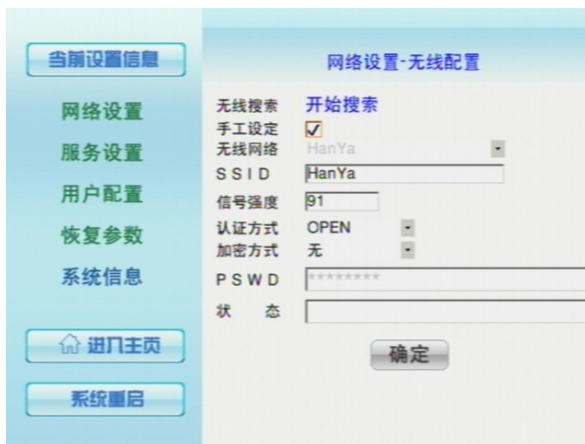


图 III

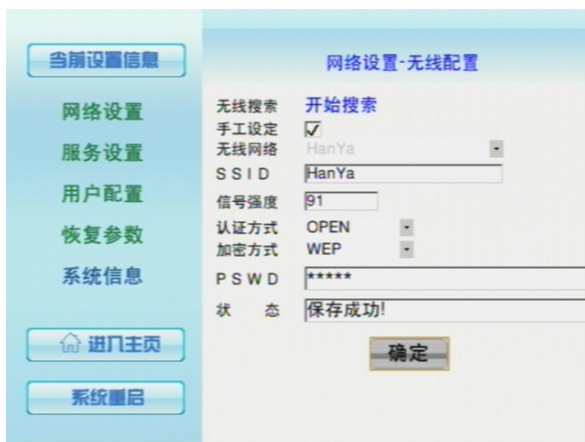


图 IV

3. 当加密方式选择“无”时，光标向下移动，会自动跳过密码框，（即密码框置灰，不允许输入密码）。直接移至状态栏。按『确定』按钮。状态栏显示“保存成功”即可。如图 V

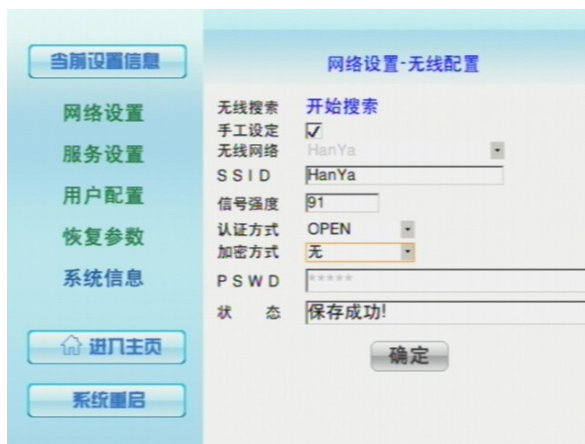


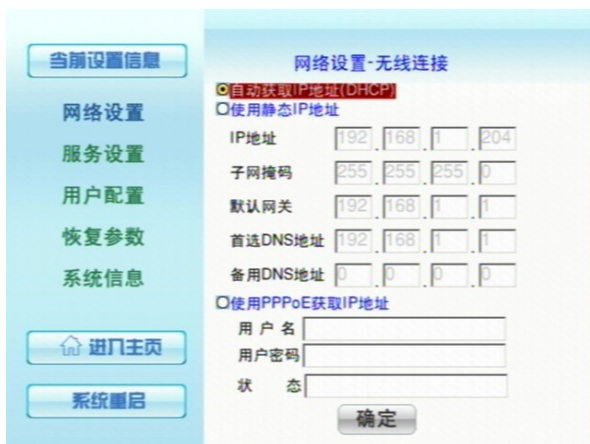
图 V

4. 手工设定未实现全自动方式。认证方式与加密方式必须手动选择与路由器匹配。

注：如果您不知道设置内容，请咨询专业人员或者您的网络提供商。

- 自动获取 IP 地址（DHCP）设置

在无线连接配置接口，按方向键使光标移动到“自动获取 IP 地址（DHCP）”选项，按 OK 键选择这个选项，然后选择“确认”按钮确认选择即可，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



注：如果动态地址获取失败，请使用静态方式设置。

- 使用静态 IP 地址设置

在无线连接配置接口，按方向键使光标移动到“使用静态 IP 地址”选项，按 OK 键选择这个选项，然后设置 IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 地址和备用 DNS 地址，其中 IP 地址前三项、子网掩码、默认网关、首选 DNS 和备用 DNS 地址与计算机设为相同，IP 地址最后一项要与计算机的 IP 地址最后一项不同（一般是 2-254 之间的数字）。选择屏幕中的“确认”按钮确认选择，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



● 使用 PPPOE 拨号获取 IP 地址设置

在无线连接配置接口，按方向键使光标移动到“使用 PPPOE 获取 IP 地址”选项，按 OK 键选择这个选项，然后输入 PPPOE 用户名和用户密码，选择屏幕中的“确认”按钮确认选择，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



注：选择这个配置，要确保您的网络 PPPOE 处于打开状态。

4.3 用户配置

选择用户配置选项，按 OK 键进入用户设置页面。这个页面主要是设置机顶盒时间同步、电视制式和画面比例的相关参数。其功能选项包括：

- 当前时间：这个选项框显示的是机顶盒获取到的当前时间信息，如果时间同步

失败，显示的是缺省时间：1970-01-01 0: 0: 0

- 时区：设置您所在的时区 默认设置为：+8
- 电视制式，电视制式提供两个选项：PAL 和 NTSC，你可以根据所使用电视的制式进行选择。机顶盒默认选择 NTSC 制式。
- 上边距、左边距、宽度和高度，不同用户所选用的电视尺寸规格不同，你可以利用这个四个选项调整画面尺寸以达到最佳的视觉效果。机顶盒默认选择是：上边距：0、左边距：0、宽度：720（像素）、高度：576（像素）。如果选择 NTSC 制式，请设置为：上边距：50、左边距：0、宽度：720（像素）、高度：480（像素）。

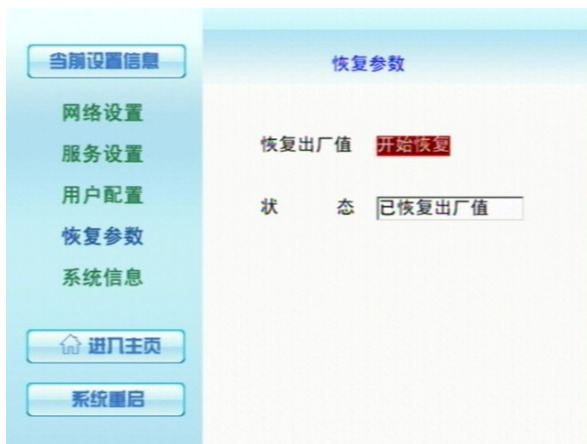
使用遥控器分别设置好以上功能选项后，选择“确认”按钮后确认选择，如果保存成功，“状态”选项框会显示“保存成功”。



4.4 恢复参数

选择恢复参数选项，按 OK 键进入恢复参数页面。然后选择“恢复出厂值”进行恢复，机顶盒会恢复到出厂时的设置。

如果成功恢复，“状态”选项框会显示“已恢复出厂值”。



4.5 系统信息

选择系统信息选项，按 OK 键进入系统信息页面。这个页面会显示系统的相关信息。

当以上功能选项都设置完成并正确后，您可选择“系统重启”按钮来重新启动机顶盒。

系统信息	
产品型号	GN-200
产品信息	SN: 0200-1001-00000008 MAC: 00:27:1A:00:00:08
软件版本	00101080 (Feb 5 2010 14:13:49)
网络设置	有线连接 DHCP
IP地址	172.22.8.143
默认网关	172.22.8.1
子网掩码	255.255.255.0
首选DNS	202.103.96.112
备用DNS	202.103.96.68
主页地址	http://epq.hanvastar.com/mainepq/

网络设置	无线连接 静态 SSID: 1104 (87)
IP地址	192.168.1.100
默认网关	192.168.1.1
子网掩码	255.255.255.0
首选DNS	202.103.96.112
备用DNS	0.0.0.0
主页地址	http://epg.hanyastar.com/mainepg/
升级地址	http://72.52.93.242/gn200
时间服务器	ntp.hanyastar.com
视频制式	PAL

第 5 章 节目观看指南

5.1 进入主页

机顶盒配置正确后，可以直接进入主页，如图 5-1：



图 5-1 EPG 主页面

注意：本章提供的机顶盒的设置接口仅供参考，软件的版本不同，具体介绍可能有所变化，如果您想查看最新的操作手册，请打开机顶盒，按遥控器上的“Help”键，可查看最新的操作手册。

5.2 电视频道的观看


选中【电视频道】，即进入【电视频道】的画面，如图 5-2:




图 5-2 【电视频道】页面

5.2.1 单个节目观看

详细步骤如下：

1 选择要观看的电视频道，如：选择“CCTV4”，按“OK  ”键，进入频道节目列表，如图 5-3 所示；

2 通过“上下方向”键 、 选择观看的具体节目，如“中国新闻”；
按“OK  ”键开始播放；

3 节目播放完后，画面自动退回到节目清单；

4 通过“快进 、快退  ”键，可以上翻页，下翻页。

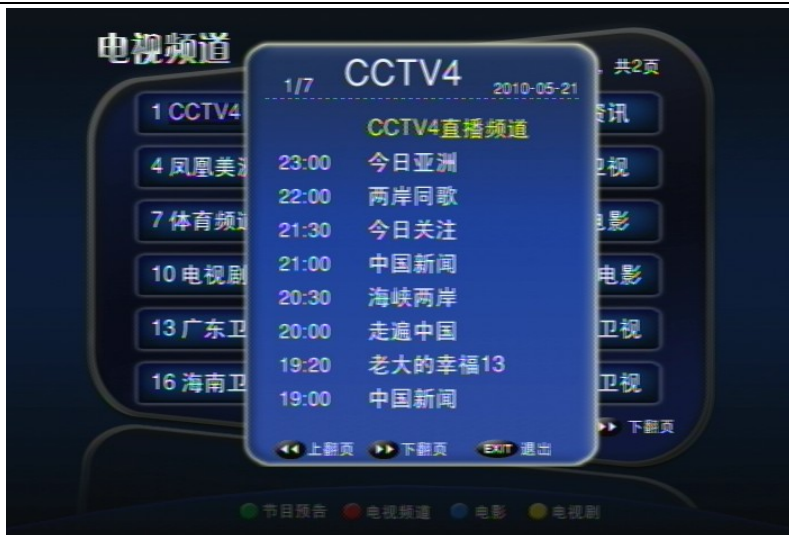


图 5-3 【电视频道-节目列表】页面

5.2.2 数字键快速跳转电视频道

在“电视频道”画面（图 5-2）中，每个点播频道均按照屏幕顺序对应一个数字（从 0--99），在“电视频道”的节目列表状态，按下“1”位或者“2”位的数字键，即可跳转到对应的频道节目列表。

注意：两位数字的频道号，要快速的按两个数字键，例如 10 频道，就要快速的按下“1”键和“0”键。

5.3 节目播放中的控制





节目在播放过程中，按“快进”、快退”键，即出现快进快退进度条。通过反复按“快进”、快退”键，快进、快退的速度在 10 秒、30 秒、60 秒、120 秒四种速度之间切换，按“OK”键回到正常播放的状态。如图 5-4。



图 5-4

暂停/播放: 正在播放时, 按“暂停/播放”键可暂时停止播放, 再次按此键, 将继续播放。

5.4 选时播放, 播放中指定时间点开始播放

节目正在播放中, 按“GOTO”键进入“选时播放”的画面, 此时可在屏幕上看到本片的总时长。如图 5-5:




图 5-5

游标自动定位到“分钟”空白框, 按右箭头键可以移动至“秒”的空白框内, 输入

1 位或者 2 位的数字，按遥控器的“OK ”键，即可从您指定的时间开始播放。

注意：输入的时间必须小于本节目的总时长。

5.5 电视频道顺播

例如，进入【电视频道】页，选择【CCTV4】频道，游标移动到需要选择的节目，直接按“GOTO ”键，在屏幕上会出现提示：您已设定顺播功能，如图 5-6。节目将自动循环播放节目。当一个节目播出结束后，自动开始连续播放下一个节目，依此类推。

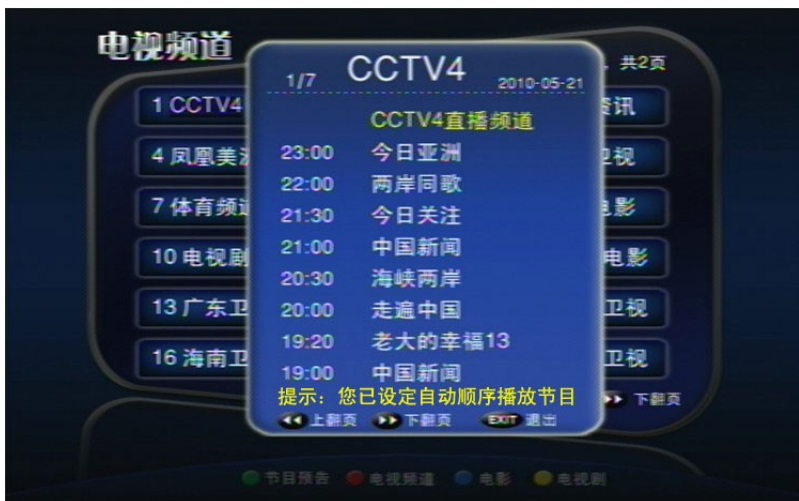


图 5-6 【电视频道】页面

注意：“电视频道”和“高清频道”支持顺播功能且节目只能连续播放 3 个，3 个节目播放完成后，自动退出到当前页面。

5.6 电影点播

在首页上选择【电影】，按“OK ”键确认，将出现如图 5-7 所示画面：



图 5-7 【电影】页面

- 通过“上下方向”键 、 选择分类，“右方向”键  进入电影片目列表。
- 通过“上下方向”键，选择喜欢的电影，按“OK  ”键，可直接观看节目。
- 按“Go To  ”键，可查看影片简介，如图 5-8。
- 按“Favor  ”键，可把喜欢的节目收藏。
- 通过“快进  、快退  ”键，可以翻页；
- 按“Home  ”键，回到首页；

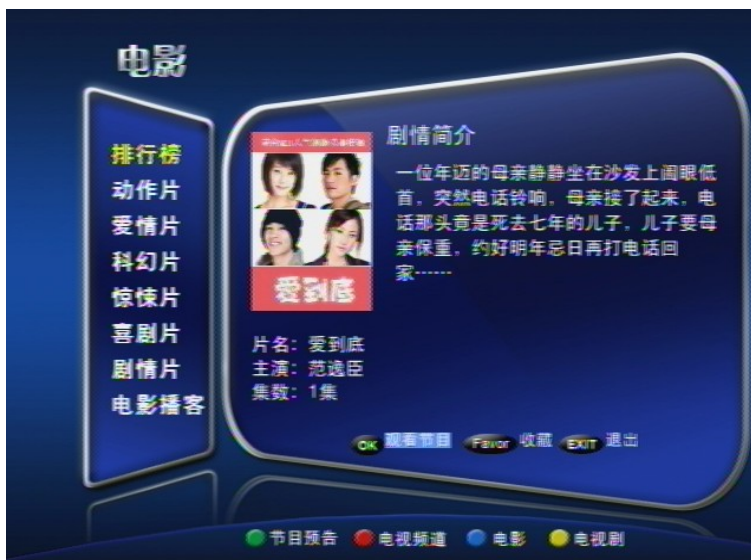




图 5-8 【电影-剧情介绍】页面

- 按“OK ”键确认，即可观看节目。
- 按“EXIT ”，停止播放节目或者返回到上级菜单。

5.7 电视剧点播

选择【电视剧】栏目，按“OK”键确定，进入图 5-9 所示页面，左边显示电视剧的分

类，通过“上下方向”键 、 选择具体的分类。如下图：

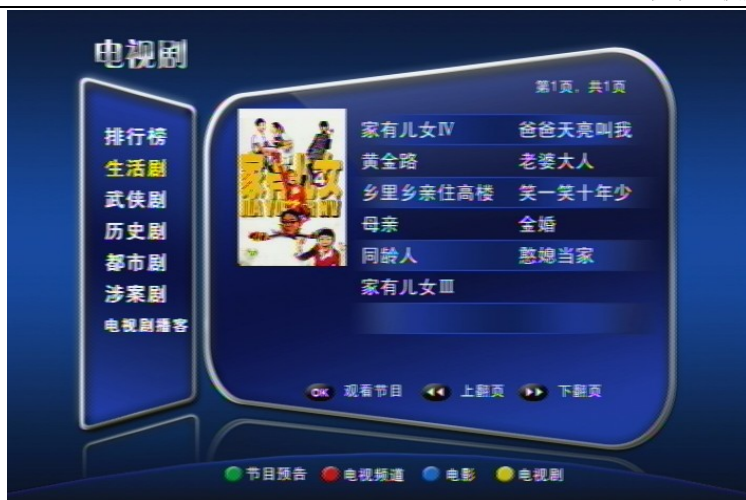


图 5-9 【电视剧】页面






通过“右方向”键移动游标到具体的节目，通过“上下方向”、键选择观看的具体节目，点击“OK”键，进入“电视剧-剧情介绍”。通过箭头键移动游标选择所需观看的集数，按“OK”键确认，即开始进行播放。如图 5-10:



图 5-10 【电视剧-剧情介绍】页面


5.8 节目搜索

进入主页面，在页面上方显示有搜索框，在搜索框中输入您要查找的节目首字母
如图 5-11：



图 5-11 搜索框

搜索功能的详细步骤如下：

1. 进入【主页】后，在搜索框中输入您要查找的节目首字母，例如：《跃龙门》，您只需输入“ylm”，
2. 通过遥控器上的箭头键把游标向右移动至“分类”选项，自动打开下拉菜单，可选“全部、影视、歌曲、电视栏目”，确认后再将游标向右移动至“确定”按钮，按“OK  ”键确认，在屏幕上会呈现符合条件的所有节目，如图 5-12。

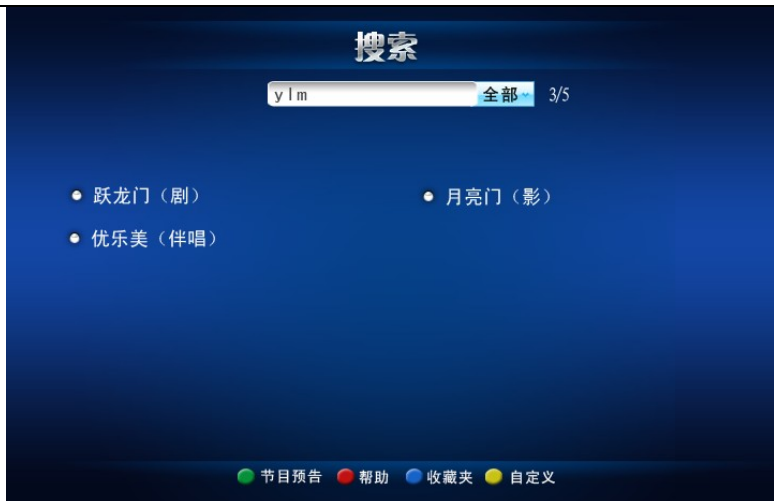



图 5-12 搜索结果页


3. 直接按“OK  ”键，可播放搜索到的节目。

注意：

A. 搜索出同一名称、不同类型的节目，会有详细的标注。例如：电影《神话》和电视剧《神话》，搜索结果后会带有标注；

标注释义如下：

- 影：电影；
- 剧：电视剧；
- 原唱：歌曲 MTV；
- 伴唱：卡拉 OK；

B. 针对电视频道同一天出现多个同名节目时，采用节目列表的形式呈现。例如：搜索【电视频道】下的《中国新闻》节目，当天不同时段都有该节目，搜索出的《中国新闻》节目在屏幕上只显示一条数据，当选择点播节目时，按“OK  ”键确认，会弹出“频道列表”页面，不同时间段的《中国新闻》已列表形式显示在页面上且注明节目的播出时间。如图 5-13 所示。

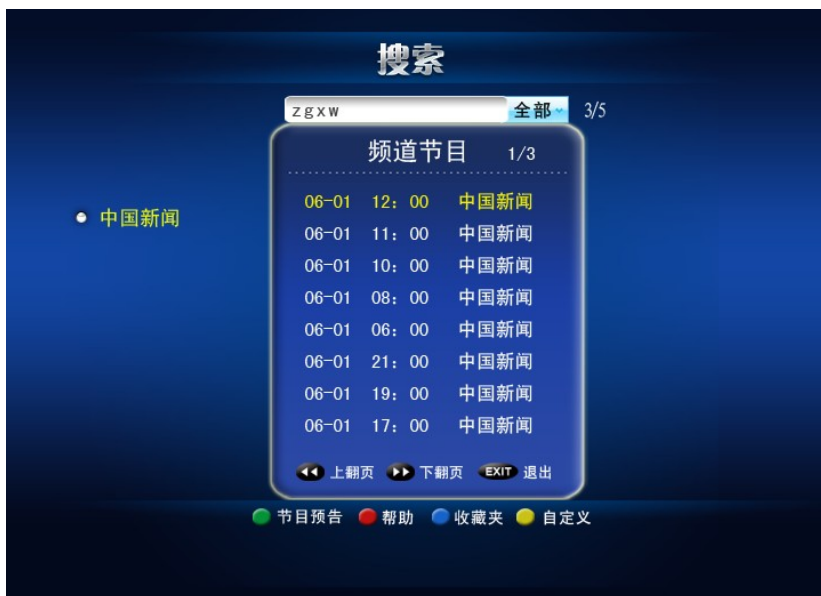



图 5-13

C. 不同电视频道播放相同的节目，搜索出的节目只保留一条数据。如：北京卫视播放节目《手机3》，宁夏卫视也同样播出该节目，页面上只显示《手机3》一条资料。

5.9 我的最爱和帮助

5.9.1 把喜欢的节目收藏到【我的最爱】

以“电影”为例，进入【电影】页面→选择具体的电影节目，如：选择“大哥成”，按“GoTo ”键，进入“剧情简介”页面，如图 5-14：

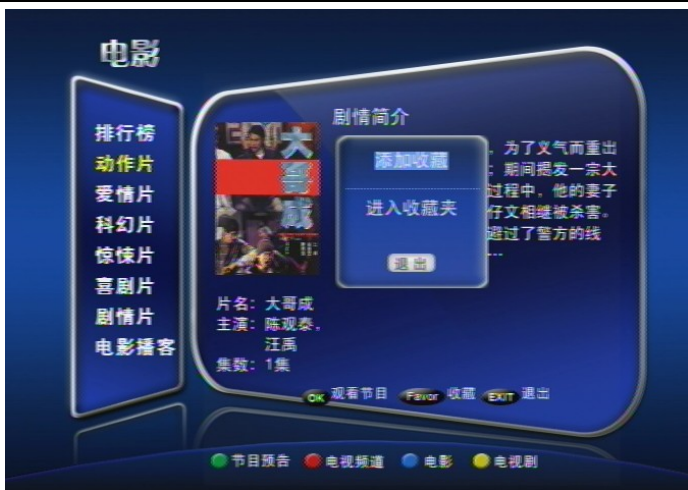


图 5-14 电影收藏范例

按“收藏 **Favor**”键，弹出收藏提示页面，游标移动至“添加收藏”，直接按“OK **OK**”键确认，“大哥成”的电影已收藏到【我的最爱】中，页面上也会相应提示“收藏成功”的信息。

收藏成功节目后，按遥控器上的“上下”箭头键，游标移动到“进入我的最爱”可查看收藏的电影“大哥成”，如图 5-15：

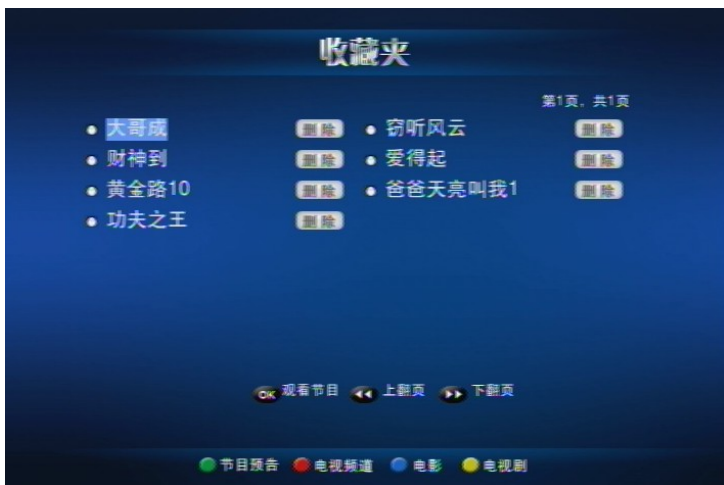





图 5-15 【我的最爱】页面

在【我的最爱】页面中，按遥控器上的箭头键，光标移动到“删除”按钮，可把收藏的节目从页面删除。

注意：目前“电视剧”和“电影”栏目的节目支持收藏功能。

5.9.2 从首页进入我的最爱

- 在 EPG 首页，通过遥控器上的“收藏”键，可直接进入【我的最爱】页面，如下图，我的最爱的节目，可直接按“OK ”进行播放；按“EXIT ”可退出正在播放的节目。

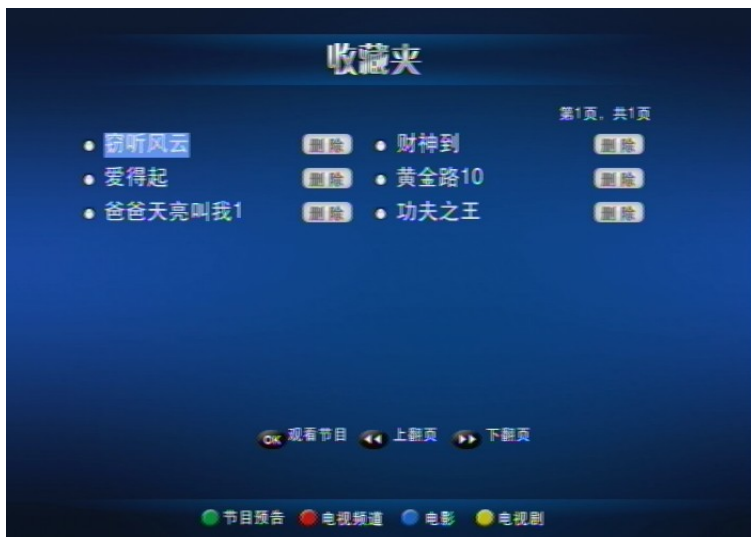



图 5-16 【我的最爱】 页面

5.9.3 使用帮助

打开机顶盒，通过按遥控器上的“Help”直接进入机顶盒使用说明页面，该页面详细介绍机顶盒最新的操作步骤。

5.10 快捷键

四个彩色快捷键提供快速跳转的功能。如下图：

-  绿色键：节目预告
-  红色键：电视频道
-  蓝色键：电影
-  黄色键：电视剧

5.11 其他栏目介绍

下图为【高清频道】中栏目的页面

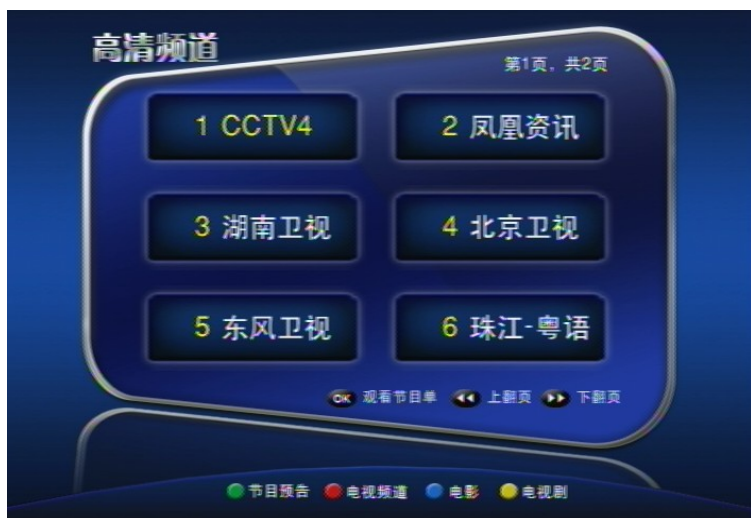


图 5-17 【高清频道】页面

下图为【热点推荐】中栏目的页面：



图 5-18 【热点推荐】页面

下图为【最新上传】中栏目的页面：

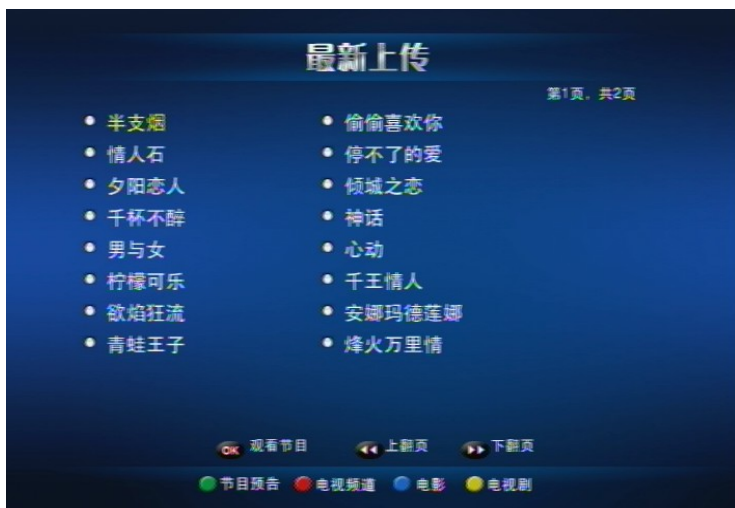


图 5-19 【最新上传】页面

下图为【动漫世界】栏目的页面：



图 5-20 【动漫世界】页面

下图为【综艺大观】栏目的页面：

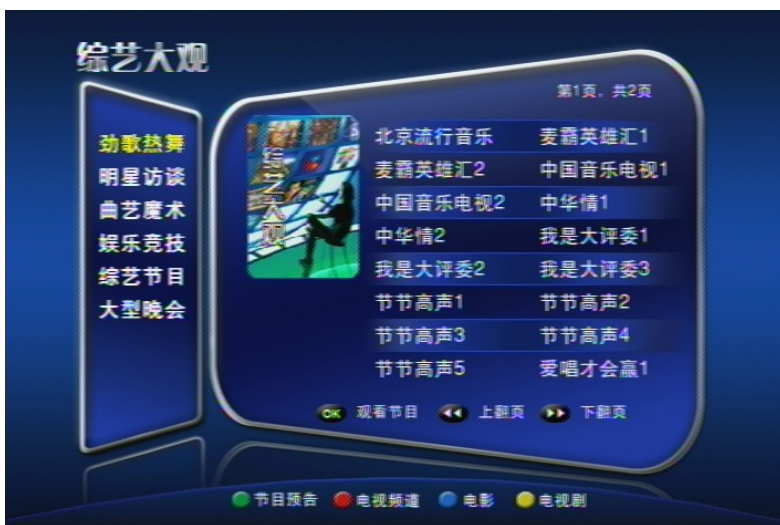


图 5-21 【综艺大观】页面

下图为【卡拉 OK】栏目的页面：



图 5-22 【卡拉 OK】页面

下图为【汉语教学】栏目的页面：



图 5-23 【汉语教学】页面



【汉语教学-英语节目清单】页面

第 6 章 机顶盒升级介绍

● 机顶盒正常升级情况

当软件更新时，机顶盒开机会自动升级，升级过程中显示升级的进度条，以便您随时查看升级的情况且有以下的明确提示信息显示在电视节屏幕上：

- a) 正在下载文件，请稍等。。。。。
- b) 正在更新档，请勿断电断网。。。
- c) 升级完成，正在重新启动机顶盒，请耐心等待。。。

● 机顶盒升级过程中出现异常情况

当出现异常情况造成机顶盒升级失败时，在电视屏幕上会提示：“升级失败，是否重新升级？”的信息并且电视屏幕上分别有“确定”和“取消”两个按钮。

- A 当您选择“确定”按钮，机顶盒自动重新升级。
- B 当您选择“取消”按钮，机顶盒自动进入 EPG 主页，开始观看节目，下次开机时再重新升级。

附录一：常见问题及解答

问题	可能原因	解决方法
机顶盒指示灯不亮	电源插座无电	保证电源插座电压正常
	电源线没有接好	接好机顶盒电源线
网络连接被断开	机顶盒本身网线连接不正常	重新连接网络或更换网线
	与机顶盒相连的 HUB（集线器）、modem（调制解调器）、交换机的网线连接不正常	重新连接网络或更换网线
	与机顶盒相连的 Hub、modem、交换机关闭	打开设备
选择无线方式获取不到动态 IP，进不去主页	天线是否正确连接	检查无线天线
	无线网络是否选择自己家的	重新选择无线网络
	无线密码是否正确	重新输入无线密码
	如果使用无线网络，无线路由器与机顶盒距离较远，导致信号较弱	拉近无线路由器与机顶盒距离
选择有线方式获取不到动态 IP，进不去主页	网线已坏或者是接触不良	检查网线
	连接的上网设备 DHCP（动态）服务是否正常工作	检查上网设备
所有节目无声音	音频线连接不正确，音频插头不牢靠	检查音频线
	电视音频设置为静音模式	音频改为正常模式
	电视音频设置为最低	增加电视机音量
	电视机本身的喇叭已损坏	修复电视机喇叭
机顶盒启动过程中，电视机上无任何图像显示	视频线的连接不正常，网线的连接不正确，视频线插头不牢靠	检查网线和视频线
	机顶盒处于关机状态	打开机顶盒
	电视机处于关机状态，或者没有切换到视频模式。	打开电视机，并切换到视频模式。

用机顶盒的遥控器进行操作时电视画面上无响应	遥控器超出有效控制范围	把遥控器靠近机顶盒, 并移开遥控器与机顶盒之间的障碍物
	遥控器电池失效	更换电池
	遥控器有故障	更换遥控器
无图像无声音	机顶盒处于待机状态	按遥控器待机键, 将机顶盒从待机状态切换到观看状态
有声音没图像	视频线接错、视频线断路、电视机的视频输入埠有故障	检查视频线
节目声音混音	声道选择错误	通过声道键选择正确的声道
电视机屏幕上提示: 您的机顶盒已暂停使用	您的机顶盒没有开通, 因此不能正确进入主页面观看节目。	请拨打我们的客服热线, 请客服人员为您开通机顶盒。

附录二：魅力中国联系方式

联系电话：1-888-800-7808

邮 箱：service@hanyastar.com

网 址：<http://www.hanyastar.com/>